

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *3979* /UBND

Vạn Ninh, ngày 22 tháng 9 năm 2021

V/v báo cáo kết quả giải quyết phản
ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa

Ngày 31/8/2021, UBND huyện Vạn Ninh nhận được Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20210831.0162 của ông Nguyễn Đăng Hoàng, địa chỉ: Đội 8, thôn Lộc Thọ, xã Vạn Long, huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa; được chuyển qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị (PAKN) của Văn phòng Chính Phủ tại địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>.

Ngày 01/9/2021, UBND huyện Vạn Ninh đã có Công văn số 3598/UBND-VP chỉ đạo UBND xã Vạn Long khẩn trương kiểm tra, giải quyết PAKN của công dân theo đúng quy trình, thủ tục và thẩm quyền của UBND cấp xã.

Qua xác minh thông tin theo số điện thoại thông tin cá nhân người gửi PAKN, qua đó nắm được thông tin chi tiết như sau:

Công dân Nguyễn Đăng Hoàng quê quán thị xã Ninh Hòa, hộ khẩu thường trú tại thành phố Nha Trang, có vợ là người có hộ khẩu thường trú tại Đội 8, thôn Lộc Thọ, xã Vạn Long, huyện Vạn Ninh. Ông Hoàng không đăng ký tạm trú tại xã Vạn Long. Vì vậy, khi cán bộ thôn đến nhà phát đơn đăng ký hỗ trợ người lao động tự do gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 là tại nhà vợ ông Hoàng (không phải trực tiếp gặp ông Hoàng). Bên nhà vợ ông Hoàng yêu cầu cán bộ thôn phát đơn hỗ trợ theo Nghị quyết 68/NQ-CP của Chính phủ cho ông Hoàng, nhưng cán bộ thôn đã từ chối, lý do ông Hoàng không có hộ khẩu thường trú tại địa phương. Trong quá trình trao đổi giữa cán bộ thôn và nhà phía vợ ông Hoàng 2 bên không hiểu nhau. Ông Hoàng nghe vợ kể lại sự việc, có bức xúc và lên mạng, truy cập hệ thống đăng tải PAKN đối với hành vi hành chính trên.

Qua quá trình trao đổi, ông Hoàng cho biết không có ý định tố cáo cán bộ thôn kia nữa, nhưng không biết cách thu hồi đơn đã gửi. Vào thời điểm đó ông Hoàng đã nộp đơn đăng ký xin hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết 68 tại thành phố Nha Trang là nơi đăng ký hộ khẩu thường trú và đã được hưởng theo quy định.

Để đảm bảo giải quyết đơn PAKN của công dân theo đúng quy định, ngày 22/9/2021, bà Nguyễn Thị Thu Hiền, Chủ tịch UBND xã Vạn Long liên hệ ông Hoàng qua điện thoại, qua đó đã trao đổi và thống nhất; ông Hoàng không còn bức xúc và cam kết không có tố cáo, khiếu nại về sau.

Đồng thời, Chủ tịch UBND xã Vạn Long đã quán triệt, chỉ đạo công chức, người lao động của địa phương tiếp tục nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ trong thời gian đến.

UBND huyện Vạn Ninh báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- UBND xã Vạn Long;
- Lưu: VT.

VT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VẠN LONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 109 /Tr-UBND

Vạn Long, ngày 22 tháng 9 năm 2021

V/v báo cáo kết quả giải quyết phản
ánh, kiến nghị của công dân

Kính gửi: UBND huyện Vạn Ninh

Thực hiện Công văn số 3598/UBND-VP ngày 01/9/2021 của UBND huyện Vạn Ninh về việc xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) của công dân; ngày 06/9/2021, UBND xã Vạn Long đã gửi Báo cáo số 261/BC-UBND về việc xác minh thông tin đăng tải phản ánh qua mạng máy tính, theo đó không có ai tên Nguyễn Đăng Hoàng có hộ khẩu thường trú, tạm trú tại địa phương, do đó không xác minh được thông tin này.

Sau đó, vào ngày 09/9/2021, công chức quản trị Hệ thống PAKN của UBND huyện đã liên hệ số điện thoại thông tin cá nhân người gọi PAKN, qua đó nắm được thông tin chi tiết về công dân Nguyễn Đăng Hoàng. Ông Hoàng không đăng ký tạm trú tại xã Vạn Long nên cán bộ thôn đã từ chối không phát đơn đăng ký hỗ trợ theo Nghị quyết 68/NQ-CP cho ông Hoàng. Cán bộ thôn không giải thích rõ vấn đề khiến ông Hoàng hiểu nhầm, bức xúc và lên mạng đăng tải PAKN đối với hành vi hành chính trên.

Qua quá trình trao đổi, ông Hoàng cho biết bản thân sau đó đã hết bức xúc và không có ý định tố cáo cán bộ thôn kia nữa, nhưng không biết cách thu hồi đơn đã gửi. Vào thời điểm đó ông Hoàng đã nộp đơn đăng ký xin hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết 68 tại thành phố Nha Trang là nơi đăng ký hộ khẩu thường trú.

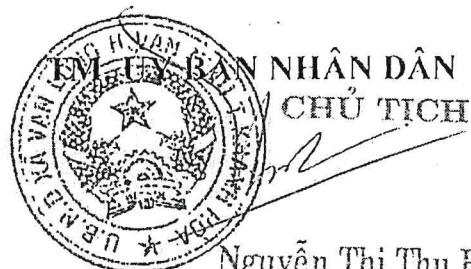
Từ lúc triển khai Hệ thống PAKN của Văn phòng Chính phủ trên Công Dịch vụ công quốc gia vào cuối năm 2020 đến nay, công chức đầu mối tiếp nhận PAKN xã chưa được triển khai tập huấn, đây là lần đầu giải quyết đơn trên hệ thống nên chưa có kinh nghiệm, do đó gặp khó khăn trong khâu xác minh. Để đảm bảo giải quyết đơn PAKN của công dân theo đúng quy định, vào ngày 15/9/2021 công chức đầu mối tiếp nhận PAKN xã đã 2 lần gọi đến số điện thoại của ông Hoàng nhưng ông Hoàng không bắt máy. Sau đó bà Nguyễn Thị Thu Hiền, Chủ tịch UBND xã trực tiếp gọi điện thì ông Hoàng nghe máy, hai bên đã trao đổi và thống nhất ông Hoàng đã hiểu sự việc không còn bức xúc và cam kết sẽ không có tố cáo, khiếu nại về sau Từ đó đến thời điểm hiện tại không phát sinh thêm PAKN gì từ phía ông Hoàng.

Trên cơ sở đó, UBND xã Vạn Long tham mưu UBND huyện dự thảo Công văn báo cáo UBND tỉnh về kết quả giải quyết PAKN của công dân.

UBND xã Vạn Long kính trình./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT.



Nguyễn Thị Thu Hiền

